

SOLTEQ



**Selvitys muista kuin  
taloudellisista tiedoista  
2020**

---

## Vastuullinen toimintatapa Solteqissa

Solteq on pohjoismainen IT-palveluiden ja ohjelmistoratkaisujen tarjoaja, joka on erikoistunut liiketoiminnan digitalisaatioon sekä toimialakohtaisiin ohjelmistoihin. Keskeisiä toimialoja, joista yhtiöllä on pitkäaikainen kokemus, ovat kauppa, teollisuus, energia ja palvelut.

Solteqin tavoitteena on edistää digitalisaatiota vastuullisesti. Yhtiö toimii Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Puolassa sekä Iso-Britanniassa 600 osaajan voimin. Vastuullisesti tuotetut ratkaisut sekä eettisyys palveluntarjoajana, työnantajana, yhteistyökumppanina ja yhteiskunnallisena toimijana ovat edellytys menestykselle liiketoiminnalle ja vahvoille sidosryhmäsuhteille.

Solteqin vastuullisen toimintatavan ohjeistus perustuu Solteqin liiketoimintaperiaatteisiin sekä yhtiön lahjonnan ja korruption torjunnan, henkilöstöhallinnon, kestävän kehityksen ja ympäristövastuun sekä tietoturvan ja tietosuojan toimintaperiaatteisiin. Yhtiön sisäisten ohjeistusten lisäksi toimintaa ohjaavat paikallinen lainsäädäntö, eri viranomaisten antamat säännökset ja ohjeet, muut yhtiötä velvoittavat säännöt, standardit sekä kansainväliset eettisen liiketoiminnan, ihmisoikeuksien ja yhteiskuntavastuun periaatteet.

## Olennaiset vastuullisuuden osa-alueet

Solteq on määritellyt yritys vastuun keskeisimmät osa-alueet perustuen liiketoiminnan taloudellisiin, sosiaalisiin ja ympäristöön liittyviin vaikutuksiin. Lisäksi yhtiö arvioi yritys vastuuta toimialakohtaisten kehityssuuntien ja ilmiöiden näkökulmasta.

Solteqin vastuullinen toimintatapa keskittyy neljään osa-alueeseen:

- sosiaaliseen vastuuseen,
- tietosuojaan ja tietoturvaan,
- korruption ja lahjonnan torjuntaan sekä
- ympäristövastuuseen.

Solteqin toiminnan kannalta olennaisia vastuullisuuden osa-alueita ovat henkilöstön hyvinvointiin liittyvät asiat sekä tietojen luottamuksellisuuden ja tietojärjestelmien integriteetin turvaaminen. Yhtiöllä on nollatoleranssi lahjontaan ja korruptioon. Vastuulliset toimintatavat osaltaan varmistavat kestävän kehityksen ja ympäristövastuun toteutumisen – yhtiön toiminnan laajuus ja luonne huomioon ottaen.

## Sidosryhmät

Solteqin tärkeimmät sidosryhmät ovat henkilöstö, asiakkaat, yhteistyökumppanit, omistajat sekä viranomaiset. Toiminnan vaikutuksia näihin sidosryhmiin on arvioitu kattavasti vastuullisuuden periaatteita laadittaessa. Vastuullisten toimintatapojen toteutumisesta ja kehittämisestä käydään aktiivista vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa.

## Vastuullisuus asiakassuhteissa

Solteq auttaa asiakkaitaan löytämään heidän käyttötarpeisiinsa soveltuvia, teknologisesti nykyaikaisia ja tietoturvallisia ratkaisuja. Asiakastyytyväisyyttä seurataan aktiivisesti.

Asiakashankkeiden laadunhallinnan periaatteet on määritelty Solteqin laatusuunnitelmassa. Laadun suunnitteluun, varmistukseen, valvontaan ja parantamiseen liittyvien ohjeiden tavoitteena on turvata asiakashankkeiden korkealaatuinen toteutus sekä sovittujen tavoitteiden saavuttaminen.

## **Yrityskansalaisuus**

Solteq on vastuullinen yrityskansalainen. Yhteisöllisyys ja yhteiskunnallinen toiminta toteutuvat erilaisina hankkeina yhtiön arjessa. Yhteistyö korkeakoulujen kanssa takaa opiskelijoille sujuvan siirtymän työelämään. Yhtiö on mukana Teknologiateollisuus ry:n My Tech -ohjelmassa, jossa pyritään innostamaan kouluikäisiä lapsia ja nuoria IT-alalle. Lisäksi Solteq osallistuu henkilöstön sydäntä lähellä oleviin hyväntekeväisyystempauksiin.

## **Riskienhallintajärjestelmä**

Konsernin riskienhallintaa ohjaavat lain vaatimukset, eri viranomaisten antamat säännökset ja ohjeet, muut yhtiötä velvoittavat säännöt ja standardit, omistajien liiketoiminnalle asettamat tavoitteet sekä muiden sidosryhmien odotukset. Riskienhallinnan tavoitteena on tiedostaa ja tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa, että riskejä hallitaan asianmukaisesti liiketoimintaan liittyviä päätöksiä tehtäessä. Yhtiön riskienhallinta tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden.

Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Varmistaakseen vastuullisen toimintatavan toteutumisen, yhtiö on tunnistanut ja systemaattisesti seuraa osa-alueita, kuten:

- henkilöstöön ja työntekoon liittyvät riskit, esimerkiksi liittyen syrjintään, työoloihin ja tasavertaiseen palkkaukseen,
- tietoturvaan ja yksityisyyden suojaan liittyvät riskit, erityisesti henkilötietoihin kohdistuva tietojen kalastelu, murrot tai muu henkilötietojen vuotaminen,
- korruptioon tai lahjontaan liittyvät riskit, erityisesti liittyen toimitusketjuun sekä asiakassuhteisiin,
- yhtiön maineeseen ja sidosryhmien luottamukseen vaikuttavat riskitekijät, kuten yhtiön tai sen yhteistyökumppanien toimintaan liittyvät muutokset, onnettomuudet, ympäristöä ja henkilöstöä koskevat kriisitilanteet sekä yhtiötä koskeva negatiivinen julkisuus. Yhtiö on varautunut viestimään kriisi-, poikkeus- ja häiriötilanteissa oikea-aikaisesti ja selkeästi säilyttääkseen sidosryhmien luottamukseen yhtiöön. Yhtiöllä on ajantasainen kriisiviestinnän suunnitelma. Kriisiviestinnän valmiuksiin panostetaan lisäksi järjestämällä kriisiviestinnän koulutuksia koko henkilöstölle.

## **Vastuullisuuden johtaminen**

Yritysvastuuasioita käsitellään säännöllisesti Solteqin johtoryhmässä ja hallituksessa. Yritysvastuun raportoinnista vastaa yhtiön toimitusjohtaja.

# Sosiaalinen vastuu

## Henkilöstö ja ihmisoikeudet

Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö ovat Solteqin menestyksen perusta. Siksi yhtiön toiminta rakentuukin mahdollisimman pitkälti työntekijöiden ehdoilla, tavoitteena hyvä työntekijäkokemus ja sen myötä positiivinen asiakaskokemus.

Edellisvuonna käynnistetty, yhtiön arvojen tunnistamiseen ja kirkastamiseen liittyvä hanke saatiin päätökseen vuonna 2020. Arvotyöskentelyyn osallistui koko henkilöstö. Keskeisiksi arvoiksi nousivat rehellisyys (integrity), sitoutuneisuus (dedication) sekä yhdessä tekeminen (better together).

IT-toimiala kehittyi nopeasti, ja Solteqilla työskentelevät asiantuntijat haluavat kehittää osaamistaan jatkuvasti. Tämän tukemiseksi henkilöstölle tarjotaan koulutusmahdollisuuksia säännöllisesti. Vuonna 2020 järjestettyjen koulutusten avulla pyrittiin kehittämään henkilöstön teknisiä kompetensseja ja tietoturvataitoja sekä tiiminvetäjien johtamisosaamista.

Työhyvinvointia johdetaan osana liiketoimintaa. Työhyvinvointia tukevat muun muassa joustavat työajat sekä liikunta- ja kulttuuritempaukset niin vapaa-ajalla kuin työn ohessa. COVID-19-pandemian johdosta työhyvinvoinnin kehittämisessä panostettiin erityisesti tiiminvetäjien etäjohtamisosaamiseen.

Kasvavassa ja kehittyvässä yhtiössä onnistunut rekrytointi on strategisesti tärkeässä roolissa. Vuonna 2020 yhtiö rekrytoi 111 uutta työntekijää (93). Henkilöstön vaihtuvuus oli 16 prosenttia (12). Työntekijöiden vilkas liikkuminen on tyypillistä toimialalle, ja pandemia osaltaan kiihdytti työntekijöiden liikkuvuutta. Keskeisin henkilöstöön liittyvä riski liittyy osaavan ja kulttuurisesti yhteensopivan työvoiman saatavuuteen.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan kolmesti vuodessa tehtävillä kyselyillä. Tutkimustuloksia hyödynnetään paitsi yrityskehityshankkeiden priorisoinnin apuna, myös tiimien esimiestyön tukena. Työnantajan suosittelu (eNPS) kasvoi merkittävästi ja nousi 38:aan (27) edellisvuoteen verrattuna.

Työnantajana Solteq pyrkii olemaan joustava sekä tasa-arvoisuutta ja monimuotoisuutta arvostava. Työntekijöitä kohdellaan tasavertaisesti ja -arvoisesti sukupuolesta, etnisyydestä, uskonnosta, iästä ja muista vastaavista tekijöistä riippumatta. Ohjelmistoyritykselle poikkeuksellisesti Solteqilla on laaja ikäjakauma: Työssä viihtyvät niin koulunpenkiltä tulevat nuoret kuin eläkeikää lähestyvät ammattilaiset. Henkilöstön keski-ikä oli 41,3 vuotta (40,4). Naisia solteqlaisista oli 21 prosenttia (22).

Solteq kunnioittaa kansainvälisesti hyväksytyjä ihmis- ja työoikeuksia. Turvallista ja terveellistä työympäristöä ylläpidetään kaikille työntekijöille. Solteqin henkilöstöhallinnon perusperiaatteet on kirjattu henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaan sekä työsuojelun ja työterveyshuollon toimitasuunnitelmiin. Yhtiön näkemyksen mukaan sen omassa toiminnassa ei ole merkittäviä ihmisoikeuksien rikkomiseen liittyviä riskejä. Mahdolliset ihmisoikeuksiin liittyvät riskit kohdistuvat Solteqin toimitusketjuun. Näitä riskejä pyritään hallitsemaan valitsemalla yhteistyökumppanit huolellisesti sekä velvoittamalla yhteistyökumppanit sitoutumaan Solteqin laatimiin vastuullisuusperiaatteisiin tai sitä vastaaviin vastuullista toimintatapaa koskeviin periaatteisiin.

# Tietosuoja ja tietoturva

Tietojen luottamuksellisuus ja tietojärjestelmien integriteetti ovat yhtiön tietoturvatyön keskiössä. Solteqille on ensiarvoisen tärkeää turvata sidosryhmien yksityisyyden suoja ja luottamuksellisen tiedon käsittely.

Yhtiön tietoturvakäytänteiden, valvontajärjestelmien, riskienhallinnan sekä toiminnan sääntelymukaisuuden tason ja maturiteetin kehittämistä jatkettiin vuonna 2020. Solteqin yhtiötason IT-toiminnot ovat saaneet ISO/IEC 27001:2013-sertifioinnin. Sertifiointin auditoijana toimii KPMG IT Sertifiointi Oy. ISO/IEC 27001:2013-sertifiointi edellyttää, että yhtiö kehittää jatkuvasti tietoturvan ja tietosuojan tasoa.

Henkilötietojen osalta Solteq toimii markkinassa sekä rekisterinpitäjän että henkilötietojen käsittelijän roolissa. Yhtiön tietosuojakäytännöt ovat julkisesti saatavilla. Solteq käsittelee henkilötietoja lainsäädännön vaatimalla tavalla ja kerää vain kunkin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja.

Solteq myös antaa asiakkailleen asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä ohjeita, joilla osaltaan edistetään yksityisyyden suojaa yhteiskunnassa. Solteq on kehittänyt tietoturvaa useiden tietoturvahankkeiden kautta vuoden 2020 aikana. Pääpaino kehityksessä on ollut identiteetin suojauksessa ja kyvykkyydessä suojautua globaaleja tietoturvauhkia vastaan. Henkilöstön tietoturvaosaamista on pidetty yllä säännöllisillä tietoturvakoulutuksilla. Tietoturvahkien torjunnasta ja viestinnästä huolehditaan vakiintuneella tietoturvailmoitusprosessilla (Security Incident Reporting, SIR), jossa asiaan liittyvät osapuolet saavat tiedon uhkaavasta tai toteutuneesta tietoturvatapahtumasta. Tällä varmistetaan tietoturvatapahtumien tehokas käsittely.

Solteqin henkilökunta saa opastuksen tietoturvallisiin toimintatapoihin jo perehdytyksen yhteydessä. Koko henkilökunnan kattavat laajennetut tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset otettiin käyttöön keväällä 2019, ja ne tulivat kalenterivuoden kuluessa pakolliseksi osaksi henkilökunnan koulutusportfoliota. Tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen suoritti vuoden 2020 aikana noin 80 prosenttia koko henkilöstöstä. Koulutussisällöt päivitetään vuonna 2021 kattamaan laajemmin etätyöhön liittyvät tietoturva- ja tietosuojavaatimukset.

Solteqissa tieturvasta ja tietosuojasta vastaavat tehtäviin nimitetyt IT-johtaja ja tietosuojavastaava sekä tietoturvatimi. Tietoturvatimissä on vuodesta 2020 alkaen työskennellyt henkilö, joka vastaa asiakkaille toimitettavien ratkaisujen tietoturvasta.

Huolimatta vuoden 2020 poikkeuksellisista työskentelyolosuhteista COVID-19-pandemia ei aiheuttanut yhtiölle merkittäviä tietoturva- tai tietosuojahaasteita. Solteq on tehnyt pitkäjänteistä arkkitehtuurikehitystä varmistaakseen turvallisen, etätyön mahdollistavan infrastruktuurin.

# Korruption ja lahjonnan torjunta

Solteq ei hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Kaikessa toiminnassa edellytetään lahjonnan vastaisten ja läpinäkyvän liiketoiminnan periaatteiden noudattamista.

Solteq valitsee liikekumppaninsa huolellisesti, ja kaikki maksut on hyväksyttävä asianmukaisesti ennalta määritellyn vaiheistetun hyväksyntäprossin mukaisesti sekä kirjattava kirjanpitoon. Yhtiö ei maksa tai hyväksy kyseenalaisia etuja. Kaikista annetuista tai saaduista eduista on voitava raportoida avoimesti kaikille. Yhtiö on sitoutunut läpinäkyvyyteen kaikissa liiketoimissa.

Solteqin hallitus on hyväksynyt yhtiön lahjonnan ja korruption vastaisen politiikan ja sen sisältämät periaatteet vuonna 2016. Poliittikka täydentää Solteqin liiketoiminnan periaatteita (Code of Conduct), ja se sisältää kattavan ohjeistuksen lahjonnan ja korruption vastaiseen toimintaan. Lisäksi Solteq edellyttää toimittajiansa sitoutumaan yhtiön laatimiin vastuullisuusperiaatteisiin tai sitä vastaaviin vastuullista toimintatapaa koskeviin periaatteisiin.

Solteqin sidosryhmät ovat pääsääntöisesti kansainvälisiä ja pohjoismaisia toimijoita. Yhtiön liiketoiminta kohdistuu alueille, joissa korruption ja lahjonnan riski on lähtökohtaisesti matala. Solteq arvioi yhteistyökumppaniin perustuvaa riskiä tapauskohtaisesti ja vaatii tarvittavia lisäselvityksiä, mikäli yhteistyökumppanin riskiarvio tätä edellyttää.

Solteqilla on käytössään sisäinen raportointikanava, joka mahdollistaa anonyymin ilmoittamisen väärinkäytösepäilyjen osalta. Solteq on sitoutunut käsittelemään kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti ja määrämuotoisen prosessin mukaisesti. Lisäksi Solteqille on ensiarvoisen tärkeää ilmoittajan turvallisuuden suojaaminen. Vuoden 2020 aikana ei vastaanotettu yhtään väärinkäytösepäilyä.

# Ympäristövastuu

Solteq huomioi ympäristönäkökulmat kaikessa toiminnassaan ja edistää toiminnassaan kestäviä valintoja. Toimintaa ympäristönäkökulmien huomioimiseksi ohjaa Solteqin kestävä kehitys ja ympäristövastuun politiikka. Yhtiön ympäristövaikutukset muodostuvat lähinnä toimistojen ja konesalien energiankulutuksesta. Lisäksi matkustamisesta, työvälineistä ja toimistokalusteista aiheutuva ympäristökuormitus huomioidaan arjen valinnoissa sekä hankinnoissa.

Solteqin liiketoiminnan osalta ei ole tunnistettu merkittäviä ympäristöriskejä.

## Vihreät valinnat osana työarkea

Solteq tekee parhaansa vähentääkseen toimitiloista ja työvälineistä aiheutuvaa ympäristökuormitusta ja lisätäkseen materiaalien kierrätystä. Toimitilavalinnoissa yhtiö suosii nykyaikaisia, energiatehokkaita ja terveitä tiloja. Vantaan Aviapoliksessa sijaitseva pääkonttori sekä showroom on rakennettu LEED-ympäristösertifikaattijärjestelmän ja Green Building -vaatimusten mukaisesti. Sisutus on toteutettu ISO 14001 -sertifikaatin saaneilla kalusteilla, jotka on suunniteltu kestävämmän kovan, pitkäaikaista kulutusta.

Solteqlaisten matkustamisessa suositetaan kestäviä vaihtoehtoja: Henkilöstöä kannustetaan arkiliikuntaan sekä julkisten, ympäristöystävällisten kulkuneuvojen, kuten junan, käyttöön. Toimistojen keskeisellä sijainnilla, nykyaikaisen viestintäteknologian hyödyntämisellä sekä etätömahdollisuuden tarjoamisella pyritään vähentämään tarvetta matkustamiselle. COVID-19-pandemia vähensi liiketoiminnasta aiheutuvaa ympäristökuormitusta suurimman osan vuotta voimassa olleen vahvan etätösuosituksen vuoksi.

Solteq pyrkii pandemian väistyttyä välttämään tarpeetonta matkustamista ja näin vähentämään ympäristökuormitusta. Etätömahdollistavaan infrastruktuuriin on panostettu, ja henkilöstö voi teknologian puolesta jatkaa etätöskentelyä tulevaisuudessakin. Tiimitapaamisten ja muiden kasvokkain tapahtuvien vuorovaikutustilanteiden järjestämisen osalta suositetaan kestäviä matkustustapoja.

Tilastokeskuksen mukaan ICT-alan muodostamat kasvihuonekaasupäästöt ovat melko vähäiset. Merkittävä osa alan ympäristövaikutuksista tulee laitteiden valmistuksesta. Solteq huomioi asian hankinnoissa, joissa päätöksenteossa laitteiden energiatehokkuudella, elinkaarella ja toimintavarmuudella on merkittävä painoarvo. Verkko- ja tietojärjestelmälaitteet sekä puhelimet hankitaan pääosin tunnetuilta, sertifioiduilta toimittajilta. Elinkaarensa päässä olevat laitteet kerätään Solteqin toimitiloissa olevien SER-keräysastioiden kautta kierrätykseen ja siitä edelleen elektroniikan raaka-aineiksi. Solteq käy vuoropuhelua eri laitetoimittajien kanssa kestävien toimintaperiaatteiden tukemiseksi.

Aihealue	Toimintaperiaatteet ja prosessit	Tavoite	Tunnusluvut	2020	2019	2018	Merkittävimmät riskit
<b>Korruption ja lahjonnan torjunta</b>	Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka, Henkilöstön ja kumppanien sitouttaminen, väärinkäytösten ilmoituskanava,	Henkilöstön ja muiden sidosryhmien sitoutuminen	Ilmoitettujen rikkeiden lukumäärä	0	0	0	Rikos- ja muut oikeudelliset seuraamukset Vaikutukset asiakassuhteisiin ja julkisiin hankintoihin Maineriski
<b>Tunnistettujen riskien hallinta</b>	Koulutukset järjestetään uutta verkkokoulutusportaalia hyödyntämällä, mikä mahdollistaa koko henkilöstön tehokkaan kouluttamisen.	Henkilöstön koulutus ja riskien tehokas ennaltaehkäisy Tehokas ja oikea-aikainen viestintä kriisi-, häiriö- ja poikkeustilanteissa	Vuosittaiset henkilöstön suorittamat koulutukset 1. Tietosuoja-koulutus 2. Tietoturva-koulutus 3. Työntekijöiden tietoturva -koulutus 4. Rekisterinpitäjän velvollisuudet -koulutus	524 525 525 524	383 362 361 370	uusi	Tietosuojan ja -turvaan liittyvät riskit Yhtiön maineeseen liittyvät riskitekijät
<b>Henkilöstö</b>	Tiedon jakamisen, yhdessä tekemisen ja kokeilun yrityskulttuuri Johtamisen ja esimiestyön kehittäminen Onnistumiskeskustelut ja osaamisen johtaminen Kilpailukykyiset edut Henkilöstötyytyväisyyden nouseva trendi	Solteq on haluttu työpaikka, jossa ihmisillä on hyvä olla. Yhtiö tukee osaamisen kehittymistä, tarjoaa tasa-arvoisen työyhteisön ja tukee henkilöstön hyvinvointia. Työntekijäkokemus on positiivinen.	Työnantajan suosittelu	eNPS 36	eNPS 27	4,14/5	Henkilöstön saatavuuteen liittyvät riskit
<b>Ympäristövastuu</b>	Elinkaarenhallinta	Työasemien uusiokäyttö	Uudelleen käyttöön menneiden työasemien osuus kaikista työasemista.	100%	100%	100%	Maineriski